

## **Empresas colaboradoras con el Programa Acceder**

# **Hoteles Catalonia**

Nuestras compañeras del Programa Acceder en Sevilla se han encargado en esta ocasión de la sección "Empresas colaboradoras" que dedicamos a la cadena de Hoteles Catalonia y, más en concreto, a la colaboración con los tres hoteles con que cuentan en la capital andaluza.

En la entrevista participan las respectivas gobernantas de estos hoteles de cuatro estrellas: Lidia Ceballos (Hotel Híspalis), Esperanza Guijo (Hotel Emperador Trajano) y Noelia Ceballos (Hotel Giralda).

**Pregunta:** ¿Cómo conoció la existencia del Programa ACCEDER?

**R Lidia:** Por mediación de Nieves Herrera, que me hizo una presentación del programa, en qué consistía y cuáles eran los fines del mismo.

**R Esperanza:** A través de compañeras que anteriormente realizaron cursos de Camareras de Pisos.

**R Noelia:** Por la primera colaboración que tuvo la empresa con Ana M<sup>a</sup> Delgado, (Gobernanta general de los tres hoteles en 2003) como formadora.

**P:** ¿Por qué empezó a colaborar con el Programa ACCEDER?

**R Lidia:** Por un lado la curiosidad, porque desconocía totalmente como funcionan estas asociaciones y, por otro lado, ayudar en la medida de lo posible a fomentar el empleo entre los más desfavorecidos.

**R Esperanza:** Se pusieron en contacto conmigo para la realización de un curso.

**R Noelia:** Porque en el primer curso realizado tuve que supervisar las prácticas de las alumnas y además en el año 2004 realicé el programa de Formación Teórica.

**P:** ¿Cómo ha sido el proceso de intermediación de trabajadores/as para cubrir los puestos de trabajo que Vd. necesitaba?

**R Lidia:** Mediante una entrevista personal.

**R Esperanza:** A través de los cursos realizados.

**R Noelia:** Muy positivo.

**P:** ¿Se ha llevado a cabo alguna otra colaboración más allá de la intermediación laboral de trabajadores/as? ¿Qué valoración le merece?

**R Lidia:** No, no se ha llevado ninguna otra.

**R Noelia:** No, no se ha llevado a cabo.

**P:** ¿Qué es lo que valora más positivamente de esta colaboración frente a otras con otros organismos/entidades?

**R Lidia:** La verdad es que como dije anteriormente no he colaborado con ninguna otra entidad/organismo, pero encuentro muy posi-



*Camareras de Piso 2005 con Subgobernanta del Hotel Giralda*



*Clausura y entrega de diplomas Camareras de Piso 2004, con Noelia, Gobernanta del Hotel Giralda y equipo Acceder Sevilla*

tivo la forma en la que se intenta integrar en la sociedad a la etnia gitana aunque no siempre se consigue, claro.

**R Esperanza:** Los Programas, Cursos y Formación que se realizan con la posibilidad de poder acceder a un puesto de trabajo.



*Camareras de Piso 2005 con Esperanza, Gobernanta del Hotel Emperador*

**R Noelia:** Que las personas que hacen el curso no cobren, es decir, que no perciban nada económico, eso a mi parecer lo que conlleva es que la persona está realmente interesada en formarse y en un futuro trabajar.

**P:** *¿Habrá algo que cree que se podría mejorar o que echa en falta?*

**R Lidia:** Sí, yo creo que habría que motivar más a las mujeres gitanas porque muchas no se lo toman tan en serio como deberían y es una pena porque algunas servirían para realizar muchos trabajos, pero su mentalidad; o forma de ser, no lo sé, no las permite avanzar.

**R Esperanza:** Todo me parece positivo

**R Noelia:** Sí, habría que motivar más para el futuro laboral, que para trabajar hay que esforzarse cada día y poner un poco de uno mismo.

**P:** *¿Qué perspectivas de colaboración futura desearía tener con el Programa ACCEDER?*

**R Lidia:** Seguir realizando estos cursos y colaborar con la asociación en este ámbito. Un saludo y gracias por hacerme partícipe en vuestra revista.

**R Esperanza:** Me gustaría seguir colaborando en la medida de mis posibilidades en todo aquello que me soliciten.

**R Noelia:** Continuar realizando cursos de formación de Camareras de Pisos. Ha sido muy gratificante debido a que el poder formar a las personas llena de satisfacción.

**- Muchas gracias por confiar en nuestro Programa.**

**EMPRESA:** HOTELES CATALONIA.

**LOCALIDAD:** TODA ESPAÑA.

**AÑO DE CONSTITUCIÓN:** AÑOS 70.

**ACTIVIDAD PRINCIPAL:** ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS (OFERTA 6.500 HABITACIONES).

**Nº TRABAJADORES EN PLANTILLA:** MÁS DE 1.000 TRABAJADORES.

**PERFILES PROFESIONALES PLANTILLA:** CAMARERAS DE PISO, AYTE. DE RECEPCIÓN, BOTONES, AYTE. DE MANTENIMIENTO Y AYUDANTE DE CAMARERO/A.

**INICIO COLABORACIÓN CON EL PROGRAMA ACCEDER:** Ciclo formación – empleo en la Ocupación de Camarera de Pisos desde abril de 2003 a la actualidad.

**USUARIOS/AS ACCEDER CONTRATADOS:** Tres acciones formativas propias durante 2003, 2004 y 2005 para 30 personas con 32 contrataciones para 18 personas en los mismos hoteles donde se realizan la formación teórica y prácticas profesionales. Otras usuarias se incorporan a la finalización del periodo formativo a Hoteles de otras cadenas, empresas de trabajo temporal que contratan personal para hoteles y empresas de limpieza, siendo el porcentaje de inserción de la última formación del 100% del alumnado.

**PERFILES PROFESIONALES:** Camareras de Pisos.

**DURACIÓN CONTRATOS:** 3 meses inicio + renovaciones de 6 meses, cuando existe la posibilidad, contratación indefinida.

**REFERENCIAS DE LA EMPRESA:** Hoteles Catalonia es una cadena hotelera catalana que desde el sector inmobiliario dio el salto al hotelero en los años ochenta, conformando una de las principales cadenas de nuestro país en el segmento urbano (líder en Barcelona). Actualmente cuenta con cuarenta y cinco establecimientos en toda España. Hay en proyecto tres nuevos hoteles en Madrid, ha consolidado su presencia en Barcelona con diecinueve hoteles abiertos. Ha sabido combinar en su expansión la apertura de establecimientos en destinos urbanos -Madrid, Sevilla, Valencia, Zaragoza, Salamanca, Murcia, Lleida, Sabadell (Barcelona), Sant Andreu de la Barca (Barcelona) y Bruselas- y vacacionales -Tenerife, Mallorca, Menorca, Ibiza, Bávoro y Riviera Maya-. En Sevilla, cuenta con tres establecimientos de cuatro estrellas: Hotel Giralda, Hotel Emperador Trajano y Hotel Híspalis

**WEB:** [www.hoteles-catalonia.com](http://www.hoteles-catalonia.com)

